

FICHE DE POSTE

AGENTE / AGENT DE PORT DE PLAISANCE

I - DESCRIPTION DU POSTE :	
1 – METIER TERRITORIAL CORRESPONDANT	Agente / Agent de port (Fiche métier CNFPT N°E2E/15)
2 – CATEGORIE D'EMPLOI DE L'AGENT	Catégorie : Non concerné Filière : Non concerné Cadre d'emploi : Agent technique chargé de la gestion du plan d'eau portuaire 2 ^{ème} échelon selon convention collective du 8 mars 2012 <i>(Équivalent filière technique catégorie C de la FPT)</i> Statut : Saisonnier
3 – POLE D'AFECTATION DIRECTION D'AFECTATION SERVICE D'AFECTATION	Direction de la Culture et du Tourisme Port de plaisance Valescaut
4 – LOCALISATION GEOGRAPHIQUE	Port de plaisance Valescaut 40 Quai des mines 59300 VALENCIENNES
5 – EFFECTIF DE LA DIRECTION OU DU SERVICE D'AFECTATION	14 agents dans la Direction 1 agent dans le service : Responsable du Port.
6 – RATTACHEMENT HIERARCHIQUE DIRECT	Responsable du port de plaisance
7 - DUREE & REPARTITION DU TEMPS DE TRAVAIL	Poste saisonnier, 24h/semaine
8 – CONDITIONS & SUJETIONS PARTICULIERES DU POSTE	Travail en extérieur Horaires irréguliers ou décalés avec amplitude variable en fonction des obligations de service Travail les vendredis après-midi, samedis, dimanches et lundis matin Port de charges légères Port d'une tenue de travail identifiée et d'équipements de protection individuelle (chaussures de sécurité, gants notamment)
9 – FAMILLE DE POSTE	Famille 4
10- GROUPE RIFSEEP	
II – OBJET DU POSTE :	
<p><i>En haute saison (mai à octobre), vous assistez la responsable de port pour l'accueil, l'information et l'assistance des usagers et usagers tout en garantissant la propreté, la sécurité et le bon fonctionnement des installations du port fluvial.</i></p> <p><i>Vous contribuez à l'image du port par une attitude professionnelle, polyvalente et au service des usagers et usagers.</i></p> <p><i>Vous connaissez le milieu fluvial, les règles de navigation intérieure, les types de bateaux, les consignes de sécurité et les spécificités des ports fluviaux.</i></p> <p><i>Vous assurez seul ces missions pendant les deux jours hebdomadaires de repos du responsable de port et en complémentarité avec lui pendant les demi-journées communes.</i></p>	
III – CONTENU DU POSTE :	
1 – MISSIONS PRINCIPALES & ACTIVITES DU POSTE <u>Accueil et information</u>	Sous l'autorité de la responsable de port et le plus souvent en autonomie : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Accueillir, informer et conseiller techniquement les plaisancières et plaisanciers, les professionnels du tourisme

<p><u>Gestion des postes d'amarrage</u></p> <p><u>Gestion des déchets</u></p> <p><u>Entretien, maintenance et sécurité des installations</u></p> <p><u>Sécurité portuaire</u></p> <p><u>Gestion administrative et financière</u></p> <p><u>Services et animation</u></p>	<p>fluvial et le grand public, sur le fonctionnement du port et sur les possibilités offertes par son environnement (services, tourisme...)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Relayer le règlement intérieur auprès des plaisancières et plaisanciers et s'employer à le faire respecter ▪ Diffuser et mettre à jour les informations relatives à la navigation, aux conditions climatiques, ▪ Être joignable en dehors des horaires d'ouverture en cas d'urgence ▪ Accueillir les plaisancières et plaisanciers ou bateaux à passagers en dehors des horaires d'ouverture sur rendez-vous <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aider à l'amarrage ▪ Assurer et attribuer le placement des bateaux ▪ Suivre les réservations <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gérer la collecte et le tri des déchets sur le port : Sortie des poubelles une fois par semaine, surveillance des points de collecte, respect du tri. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Assurer le nettoyage et l'entretien courant des installations : Nettoyage des sanitaires, douches, espaces communs et locaux techniques. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rappeler les principales règles de sécurité et de protection de l'environnement ▪ Tenir à jour un relevé des interventions techniques et de tout événement ▪ Assurer les vérifications simples de la petite maintenance : éclairage, bornes électriques/eau, interventions de premier niveau ▪ Assurer la surveillance générale du port de plaisance aux horaires d'ouverture, application des consignes et signalement des anomalies <ul style="list-style-type: none"> ▪ Etablir les contrats avec les plaisancières et plaisanciers pour la location des postes d'amarrage ▪ Percevoir les recettes pour le compte de Valenciennes Métropole, en tant que régisseur de recettes <ul style="list-style-type: none"> ▪ Assurer la mise à disposition des services du port et accompagner les plaisancières et plaisanciers dans leur utilisation si nécessaire ▪ Participer à des actions de promotion et d'animation ▪ Gérer d'éventuels services annexes (vente de rafraîchissements, location de matériel...)
<p>2 – EFFECTIF A ENCADRER (le cas échéant)</p>	<p>Néant</p>
<p>3 – LIAISONS FONCTIONNELLES INTERNES & EXTERNES</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Interne</u> : Responsable de port, « tuilage » 2 demi-journées par semaine

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Externe</u> : <ul style="list-style-type: none"> - Contacts directs et permanents avec les plaisancières et plaisanciers, - Contacts avec le grand public - Contacts avec VNF (écluse Folien) - Contacts avec l'Office de Tourisme et des Congrès de Valenciennes Métropole - Contacts avec les prestataires et partenaires du port
4 – MOYENS MIS À DISPOSITION	Ordinateur avec logiciels bureautiques et logiciel de gestion portuaire, terminal carte bancaire Téléphone portable du port Matériel de nettoyage et de petit entretien
5 – EQUIPEMENTS DE PROTECTION INDIVIDUELLE	Gants Chaussures de sécurité Vêtements de travail Dispositif de protection du travailleur isolé

IV – COMPETENCES REQUISES :

1 – FORMATION – CONNAISSANCES THEORIQUES (Professionnelles & Développement du savoir-faire)	Diplôme de niveau 3 (CAP, BEP), CQP Expérience dans un port de plaisance ou environnement touristique Brevet de natation 25m Permis bateau fluvial souhaité																																								
<u>Capacités requises :</u>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Connaissance</th> <th>Pratique</th> <th>Maîtrise</th> <th>Expertise</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Monde de la plaisance et relations clients</td> <td></td> <td></td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Navigation intérieure, règles VNF et sécurité nautique</td> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Techniques d'animation et de promotion</td> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Règles de sécurité, geste de premiers secours, prévention incendie</td> <td></td> <td>X</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Règles et techniques d'entretien et de dépannage</td> <td></td> <td>X</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tri sélectif</td> <td></td> <td>X</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Anglais A2 / B1 minimum</td> <td></td> <td></td> <td>X</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Connaissance	Pratique	Maîtrise	Expertise	Monde de la plaisance et relations clients			X		Navigation intérieure, règles VNF et sécurité nautique	X				Techniques d'animation et de promotion	X				Règles de sécurité, geste de premiers secours, prévention incendie		X			Règles et techniques d'entretien et de dépannage		X			Tri sélectif		X			Anglais A2 / B1 minimum			X	
	Connaissance	Pratique	Maîtrise	Expertise																																					
Monde de la plaisance et relations clients			X																																						
Navigation intérieure, règles VNF et sécurité nautique	X																																								
Techniques d'animation et de promotion	X																																								
Règles de sécurité, geste de premiers secours, prévention incendie		X																																							
Règles et techniques d'entretien et de dépannage		X																																							
Tri sélectif		X																																							
Anglais A2 / B1 minimum			X																																						
2 – ORGANISATION PERSONNELLE – SAVOIR FAIRE	Autonomie Rigueur Capacité d'organisation Polyvalence Sens du reporting et du partage d'information Intérêt pour le monde nautique Communication claire en français et en anglais																																								
3 – RELATIONS HUMAINES – SAVOIR ETRE	Sens des relations humaines : courtoisie, patience Sens de l'accueil et du service : fiabilité, ponctualité, sens de l'hygiène																																								

	Dynamisme
4 – MANAGEMENT - GESTION (d'équipe - de projets)	Néant

Fiche de poste validée par le Directeur le :

Signature :

Fiche de poste notifiée à l'agent le :

Signature de l'agent :